

## Politique de protection des données de BEHAR Sécurité

**0. Modifications apportées à cette Politique de protection des données**  
**BEHAR Sécurité peut modifier la présente Politique de protection des données si nécessaire en conformité avec la politique globale du Groupe auquel elle appartient.**

BEHAR Sécurité se réserve le droit de modifier la présente Politique de protection des données (la « Politique ») si nécessaire afin notamment de se conformer à des évolutions législatives, réglementaires ou relatives aux pratiques et procédures de BEHAR Sécurité et également pour répondre à des demandes adressées par les autorités de contrôle.

Dans ce cas, BEHAR Sécurité informera les personnes concernées des modifications substantielles apportées à cette Politique. BEHAR Sécurité publiera les nouvelles versions sur son sites Web.

Les principaux changements et les raisons de ces changements de la version actuelle de la présente Politique sont les suivants :

- une nouvelle présentation à plusieurs niveaux, afin d'en faciliter la lecture
- une formulation simplifiée afin d'en faciliter la compréhension
- une formulation cohérente sur tous les sites Web du Groupe Schneider Electric auquel BEHAR Sécurité appartient.
- la précision de nos activités de traitements et de partage des informations personnelles, ainsi que des types d'informations traitées pour une plus grande clarté
- l'introduction de changements afin de se conformer aux nouvelles exigences réglementaires résultant du RGPD (Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne).

### **1. Pourquoi cette Politique de protection des données ?**

**BEHAR Sécurité s'engage à protéger votre vie privée et vos informations personnelles. Cette Politique vous informe de nos pratiques en matière de traitement des données et de la façon dont vos informations personnelles sont protégées. Nous vous recommandons de la lire avant d'accéder au contenu numérique de BEHAR Sécurité.**

BEHAR Sécurité s'engage activement à protéger le droit à la vie privée et à la protection des données, ainsi que le respect des lois nationales et internationales en matière de protection des informations personnelles.

Cette Politique décrit la façon dont BEHAR Sécurité en tant que filiale du Groupe Schneider Electric, traite et protège les données personnelles des personnes qui utilisent son site Web et les autres contenus numériques, ainsi que dans le cadre de ses activités commerciales hors ligne.

Le Groupe Schneider Electric auquel appartient BEHAR Sécurité a adopté une politique interne de protection des données personnelles à l'échelle internationale, qui s'applique à toutes ses filiales pour la collecte, le traitement, l'utilisation, la diffusion, le transfert et le stockage des données personnelles. Elle impose des règles communes à toutes ses filiales dans tous les pays où le Groupe est implanté et vise à garantir un niveau élevé de protection des informations personnelles au sein de Schneider Electric.

Le Groupe Schneider Electric a également établi cette Politique en tant que publication externe de ses règles d'entreprise contraignantes, approuvées en novembre 2012 par les autorités de contrôle de protection des données de l'Union européenne (UE), pour les transferts de données réalisés en tant que responsable de traitement vers des entités du Groupe situées en dehors de l'UE. Le siège social du Groupe étant situé dans l'UE, les règles d'entreprise contraignantes de Schneider Electric prévoient que nous respectons les principes européens en matière de protection des données.

## **2. Quelle est la portée de cette Politique de protection des données ? Qui est responsable du traitement des données ?**

**Cette Politique s'applique à toutes les filiales de Schneider Electric et à son contenu numérique, à moins qu'une autre politique de protection des informations ou qu'une mention d'information spécifique ne soient publiées pour la compléter ou la remplacer. Nous vous recommandons de vérifier les politiques de protection des données disponibles sur chaque contenu numérique.**

Schneider Electric est une entreprise internationale, avec des entités juridiques, des processus opérationnels, des services de gestion et des systèmes techniques transnationaux. Cette Politique s'applique à toutes les activités de traitement des données de Schneider Electric gérées par ses filiales en propriété exclusive, y compris les offres de produit et de service, ainsi que le contenu numérique (à savoir, les sites Web, les applications, les tutoriels, les formations en ligne, les newsletters, les publicités, les communications). Elle peut cependant être complétée par une mention d'information/déclaration/une politique (« politique ») spécifique ou même remplacée par une autre mention ou politique spécifique à un programme, un produit, un service, un contenu ou une autre entité spécifique de Schneider Electric. Il est important de lire les politiques mises à disposition pour votre complète information.

Les responsables du traitement des données sont les filiales de Schneider Electric ayant déterminé les moyens et les finalités du traitement des données. Ils peuvent varier en fonction des situations. Cette Politique lie toutes les filiales détenues par Schneider Electric et leurs employés.

Toute commande que vous réalisez en ligne est également soumise aux conditions générales prévues sur les sites concernés. Vous devez donc en prendre également connaissance.

**3. Pourquoi recueillons-nous et utilisons-nous des informations personnelles ?**

Nous utilisons vos informations personnelles à des fins diverses, y compris pour traiter vos commandes et répondre à vos demandes, gérer nos relations, mener des enquêtes, améliorer nos produits et services, ainsi que notre contenu en ligne et votre expérience utilisateur, gérer votre compte et les programmes auxquels vous vous inscrivez, analyser les activités sur nos sites Web, effectuer des activités marketing, vous proposer des publicités ciblées et contextuelles, assurer la sécurité de nos activités, vous protéger contre toute tentative de fraude et, plus généralement, gérer nos activités commerciales.

L'objectif principal de cette collecte d'informations est de fournir, à nos clients et aux autres utilisateurs, des services de qualité supérieure et de proposer une expérience personnalisée, efficace et fluide lors de l'utilisation de notre contenu numérique.

Schneider Electric et ses filiales recueillent des informations personnelles aux fins suivantes :

- Pour traiter les commandes de produits, de services et de contenu numérique. Ces informations sont recueillies pour livrer votre commande, recevoir le paiement, vous communiquer des informations concernant le statut de votre commande et à des fins de gestion des contrats.
- Pour traiter les candidatures aux offres d'emplois.
- Pour répondre à vos demandes d'informations. Si vous nous contactez, nous conservons des archives de votre correspondance ou de vos commentaires, y compris vos informations personnelles, dans un fichier qui vous est dédié. Nous utilisons ces informations afin de vous fournir un service personnalisé lors de nos prochaines communications.
- Pour vous proposer l'assistance technique dont vous avez besoin. Ces informations personnelles sont nécessaires pour identifier vos systèmes, comprendre la configuration des produits, étudier vos questions et fournir des solutions.
- Pour la gestion de nos relations. Cela comprend nos communications avec vous, y compris par le biais d'e-mails et de newsletters, au sujet des produits, des services et du contenu numérique que vous avez acquis afin que vous puissiez les utiliser au mieux. Par exemple, certaines données de localisation peuvent être utilisées pour vous suggérer la présence de produits ou de services d'assistance près de chez vous.
- Pour réaliser des enquêtes et des sondages. Nous recueillons des informations personnelles auprès d'individus qui se portent volontaires pour participer à des enquêtes ou des sondages. Nous utilisons ces informations pour mieux vous connaître, mesurer votre satisfaction et améliorer nos produits, services et contenus numériques.
- Pour améliorer nos produits, services et contenus numériques. Nous analysons, par exemple, l'utilisation de nos applications et de nos sites afin d'identifier les domaines et

les fonctionnalités pour lesquels les utilisateurs rencontrent des difficultés, afin d'être en mesure de les améliorer.

- Pour connaître votre activité de recherche et de navigation. Nous recueillons certaines informations personnelles lorsque vous consultez nos contenus numériques ou que vous cliquez sur des liens vers des produits et services. Nous recueillons ces informations pour améliorer votre expérience utilisateur dans le cadre de vos prochaines visites (la sélection du pays ou un contenu ciblé, par exemple), pour un fonctionnement plus efficace de nos sites, recueillir des données démographiques globales pour analyser l'activité et les performances des sites et évaluer l'efficacité de nos publicités. Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres identificateurs ou technologies similaires (ci-après appelés « cookies ») pour obtenir des informations sur le site Web référant, le type de navigateur utilisé, le contenu consulté, ainsi que la date et l'heure de votre accès au contenu numérique. Vous pouvez lire notre Mention sur les cookies pour obtenir plus d'informations sur notre utilisation des cookies et vos options de gestion des cookies (voir notre Mention sur les cookies).

- Pour gérer votre compte. Lorsque vous vous inscrivez, nous utilisons vos informations personnelles pour vous donner accès aux contenus numériques et à nos services, ainsi que pour vous authentifier et interagir avec vous.

- Pour mener nos programmes et activités de promotion, nous recueillons des informations personnelles auprès de vous lorsque vous vous inscrivez à un programme ou à une activité promotionnelle ou des jeux-concours. Nous utilisons ces informations pour gérer le programme ou l'activité, vous envoyer des e-mails pertinents au sujet de ce programme ou de cette activité, avertir les gagnants et rendre publique la liste des gagnants, conformément aux réglementations et lois applicables.

- Pour que nous (y compris nos filiales) et certaines tierces parties soigneusement sélectionnées puissions vous envoyer des informations marketing par courrier, fax, téléphone, SMS et e-mail, ainsi que des communications électroniques sur les promotions, les informations relatives au Groupe et les nouveaux produits ou services susceptibles de vous intéresser, conformément aux exigences en matière de consentement et de retrait du consentement.

- Pour vous proposer, par le biais de fenêtres contextuelles, de bannières, de vidéos, d'e-mails et de tout autre format de publicité, certaines communications et/ou publicités ciblées sur nos produits et services (ou ceux de nos filiales). A titre d'exemples :

- Nous pouvons vous proposer des publicités contextuelles ou d'autres contenus en nous basant sur le contenu de la page Web visitée ou sur d'autres informations dont nous disposons à votre sujet lorsque vous naviguez sur nos contenus numériques.
- Nous pouvons recueillir des informations sur votre utilisation du contenu numérique et des services grâce à l'utilisation de cookies pour vous proposer des publicités ciblées par le biais d'e-mails, de bannières/fenêtres contextuelles ou d'autres formats lorsque vous consultez :
  - les contenus numériques ; et aussi
  - des sites Web ou des applications tiers qui n'ont aucun lien avec notre

contenu numérique. Certaines publicités sur ces sites tiers peuvent assurer notre promotion.

Nous pouvons, par exemple, utiliser les données de localisation pour vous informer de promotions et d'activités qui sont proches de vous. Veuillez lire notre Mention sur les cookies pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies et vos options pour les gérer.

- Pour combiner les informations obtenues en ligne et les données collectées hors ligne à votre sujet dans le but de créer un profil que nous pourrions utiliser par la suite pour vous proposer des services personnalisés. Par exemple, un utilisateur apparaissant comme exerçant la profession d'électricien (compte tenu de l'information fournie lors de son inscription et à d'autres données obtenues auprès de sources tierces), peut voir des publicités liées aux installations électriques sur le contenu numérique et/ou sur des applications et des sites Web tiers qu'un autre utilisateur spécialisé dans un autre domaine énergétique ne recevrait pas. De même, les utilisateurs peuvent découvrir des informations différentes sur le contenu numérique ou recevoir des e-mails distincts contenant des annonces ou des enquêtes différentes. Nous pouvons également utiliser des cookies pour cibler géographiquement les utilisateurs.

- Pour assurer la sécurité de nos produits, services ainsi que celle du contenu numérique de nos activités et celle des autres, pour la protection contre la fraude et le respect de nos conditions générales et de la présente Politique. Nous pouvons également enquêter sur des violations potentielles.

- Pour exploiter ou administrer nos affaires, comme le contrôle qualité et le reporting consolidé.

- Pour faciliter les transactions d'entreprise ou les réorganisations dans lesquelles Schneider Electric est impliqué.

- Pour la continuité de l'activité et la reprise d'activité après sinistre.

- Pour se conformer aux obligations juridiques auxquelles nous sommes soumis, telles que des obligations comptables et fiscales.

- À toute autre fin qui vous aura été communiquée.

#### **4. Quels types d'informations personnelles traitons-nous ?**

**Schneider Electric et ses filiales traitent divers types d'informations personnelles, dont des données d'identité et de contact, des données professionnelles, des données relatives à vos préférences, vos interactions avec nous, ainsi que des informations financières, des « données de trafic » (à savoir les informations générées par l'utilisation de réseaux de communication telles qu'une adresse IP) et le contenu que vous nous fournissez. Dans la plupart des cas, c'est vous qui nous fournissez ces informations. Nous achetons également des listes auprès d'agences marketing et obtenons des informations de la part de nos partenaires, par le biais des cookies et**

**des réseaux sociaux.**

Les informations personnelles (aussi appelées données personnelles) correspondent à toutes les informations concernant un individu identifié ou identifiable. Un individu identifiable est un individu qui peut être identifié, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Le type d'informations personnelles que nous traitons à votre sujet comprend :

- des informations d'identité et de contact, telles que votre nom, société, adresse e-mail, numéro de téléphone, photo, tranche d'âge, coordonnées
- des informations professionnelles, telles que type de client, fonction, intitulé de poste, pouvoir de décision, période d'achat ; acquisition et utilisation de produits, services et contenus numériques de Schneider Electric ; ou, si vous répondez à une offre d'emploi, votre formation, ainsi que votre parcours professionnel
- vos préférences, telles que des préférences en matière de produits et services, de contact, d'activité marketing ou pour les candidats répondant à une offre, vos préférences en matière d'emploi
- vos interactions avec nous, telles que vos demandes, commandes, réclamations, réponses aux enquêtes
- des informations financières, telles que vos coordonnées bancaires, données de carte de crédit
- des « données de trafic » , telles que les adresses IP, identifiants d'appareils et de systèmes, votre identifiant et votre mot de passe d'utilisateur Schneider Electric, vos informations de connexion, le site Web référent, le type de navigateur utilisé, le contenu consulté et votre localisation, déterminées à partir de votre adresse IP ou des informations transmises par votre appareil mobile.
- le contenu que vous nous avez fourni via des forums en ligne ou d'une autre façon (voir l'article 5 « Votre contenu » ci-dessous).

La mise à disposition de certaines informations personnelles sera nécessaire pour pouvoir profiter du contenu numérique. Nous vous l'indiquerons lorsque ce sera le cas. Si vous ne les fournissez pas, il se peut que vous ne puissiez pas profiter de tout ou partie de ces contenus numériques.

Cette Politique ne couvre pas les informations personnelles rendues anonymes, c'est-à-dire lorsque les individus ne sont plus identifiables ou ne peuvent être identifiables qu'en contrepartie de coûts et d'efforts disproportionnés. Si des données anonymes deviennent

identifiables, cette Politique a vocation à s'appliquer.

Dans la plupart des cas, nous recueillons ces informations directement auprès de vous ou de votre employeur si nous sommes liés par une relation commerciale. Nous pouvons également obtenir des informations via un revendeur ou un partenaire commercial, par l'achat de listes de clients auprès d'agences marketing, à partir de votre navigation en ligne, depuis les réseaux sociaux lorsque vous vous connectez avec les identifiants de ces réseaux et par l'intermédiaire de cookies (voir notre Mention sur les cookies). Vous pouvez obtenir des détails plus précis sur le tiers (le cas échéant) ayant fourni les informations personnelles en nous contactant à l'adresse électronique indiquée dans l'article 9.

## 5. Votre contenu

**Vous aurez peut-être l'occasion de contribuer par du contenu (comme des photos ou des commentaires) sur des forums en ligne, applications ou autres plates-formes numériques exploités par Schneider Electric. Votre contenu doit être licite et respectueux des lois en vigueur. Il doit respecter les droits et les intérêts d'autrui. Avant de partager les données d'une autre personne, vous devez obtenir son consentement. Vous devez faire preuve de prudence avant de partager des informations sur un forum.**

Le contenu que vous nous fournissez doit respecter les droits et intérêts d'autrui, y compris leurs droits à la protection des informations personnelles et le droit au respect de la vie privée. Il ne doit pas être offensant, irrespectueux ou nuire de quelque façon que ce soit.

Si vous nous fournissez des informations sur une autre personne, vous confirmez que vous avez préalablement obtenu son consentement au traitement de ses informations personnelles, y compris ses informations personnelles sensibles et que vous l'avez informée de notre identité et des finalités pour (décrites ci-dessus) lesquelles ses informations personnelles seront traitées.

Schneider Electric s'efforce de protéger vos informations personnelles, toutefois veuillez noter que le partage de ces informations en ligne sur des forums n'est pas sans risque. En effet, toute information, tout commentaire, tout intérêt ou informations personnelles y compris des photos, que vous partagez sur un forum, un réseau social, un blog ou tout autre forum, peut être lu, vu, recueilli ou utilisé par les autres utilisateurs de ces forums et pourrait être utilisé pour vous contacter, vous envoyer des messages non sollicités ou à des fins sur lesquelles ni vous ni Schneider Electric n'avez de contrôle. Schneider Electric n'est pas responsable des informations personnelles que vous choisissez de communiquer sur ces forums. Vous devez donc faire preuve de prudence avant de décider de partager des informations à votre sujet ou au sujet d'une autre personne.

## 6. Avec qui partageons-nous les informations personnelles ?

**Nous partageons des informations personnelles avec les filiales de Schneider Electric et les prestataires de services impliqués dans nos activités, ainsi qu'avec des agences**

**marketing et de publicité, des réseaux sociaux si vous vous connectez avec leurs identifiants de connexion, avec des sites tiers si vous vous y inscrivez avec vos identifiants Schneider Electric, avec des organismes et des autorités de contrôle et des repreneurs d'entreprise en cas de fusion, d'acquisition ou de vente d'entreprises.**

Schneider Electric est un groupe d'entreprises mondial, qui fonctionne comme une seule entité. Les équipes à votre service peuvent travailler pour différentes filiales. Nous pensons qu'il est dans notre intérêt légitime, ainsi que dans votre propre intérêt de partager vos informations personnelles avec les filiales de Schneider Electric afin de leur permettre de procéder aux activités de traitement des données décrites dans cette Politique, par exemple aux fins suivantes : la gestion des relations client, l'assistance commerciale ou produit, le marketing, le développement de produits, l'amélioration des produits, services et contenus numériques, le contrôle qualité des données ou encore la sécurité et la conformité.

Nous avons recours à des prestataires de services pour effectuer des activités de traitement des données et pour vous proposer nos produits, services et contenus en ligne. Ces prestataires de services englobent, de façon non exhaustive, des fournisseurs de services d'hébergement et de systèmes d'information, des agences marketing, des fournisseurs de services d'assistance informatique, de services de sécurité, de services financiers, des transporteurs qui livrent nos produits, des cabinets comptables, des cabinets d'avocats et des cabinets d'audit.

Nous partageons également les informations comme suit :

- Dans le cadre de nos publicités, nous pouvons partager certaines informations personnelles limitées (par exemple, les identifiants des appareils et des cookies) avec des plates-formes d'échange d'espaces publicitaires ou des agences gérant des publicités sur des applications et des sites Web tiers proposant de la publicité.
- Vous pouvez également accéder à notre contenu numérique et/ou vous inscrire par le biais des identifiants de sites Web tiers (comme Facebook et LinkedIn). Si vous le faites, nous serons en mesure d'accéder à certaines informations que vous avez enregistrées sur ces réseaux sociaux afin de vous aider à pré remplir votre formulaire d'inscription au contenu numérique de Schneider Electric. En utilisant les informations de connexion de ces sites Web tiers, vous pouvez simultanément informer vos contacts sur ces sites que vous avez créé un compte auprès de Schneider Electric. Si vous voulez en savoir plus sur les informations accessibles par vos contacts sur ces sites et sur la façon de limiter leur communication, nous vous invitons à lire leurs conditions d'utilisation et leurs politiques de protection des données.
- Lorsque vous vous connectez à des sites Web tiers avec vos identifiants Schneider Electric, nous pouvons partager vos informations personnelles avec les éditeurs de ces sites tiers (comme votre nom, spécialisation, profession et adresse e-mail, à l'exclusion de vos identifiants de connexion Schneider Electric). Avant de vous



connecter à de tels sites tiers avec vos identifiants de connexion Schneider Electric, nous vous recommandons de lire la politique relative à la protection des données du site Web en question. Si la politique concernant la protection des données de ces sites Web tiers le permet, nous pouvons recevoir des informations concernant votre utilisation de ce site, puis les utiliser conformément à la présente Politique.

- Schneider Electric peut divulguer vos informations personnelles, si nécessaire, à des acheteurs potentiels et de leurs ayants droits éventuels en vue de faciliter une fusion, une consolidation, un transfert de contrôle ou toute autre réorganisation d'entreprise à laquelle participerait Schneider Electric.
- Nous divulguerons vos informations personnelles aux agences gouvernementales, aux organismes de régulation et aux autorités compétentes, si cela est requis par la loi ou un jugement ou encore pour protéger nos droits.
- D'autres manières que celles décrites dans la présente Politique ou auxquelles vous avez consenti.
- De façon agrégée avec d'autres informations, de telle manière à ce que votre identité ne puisse être raisonnablement déterminée (par exemple la compilation de statistiques).

Nous nous engageons à ne pas vendre, ni louer vos informations personnelles à un tiers sans votre autorisation.

## **7. Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?**

**Schneider Electric se conforme aux principes fondamentaux largement reconnus en matière de protection des données (loyauté, limitation de la finalité, qualité des données, conservation des données, respect des droits des personnes, sécurité) et prend des mesures raisonnables pour garantir la sécurité des informations personnelles.**

Schneider Electric respecte les droits à la vie privée et les intérêts des individus. Lors du traitement de vos informations personnelles, les filiales de Schneider Electric observeront les principes suivants :

1. Le traitement d'informations personnelles doit être loyal et licite.
2. Les informations personnelles sont collectées pour des finalités déterminées et légitimes, et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités.
3. Les informations personnelles collectées sont pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées. Les informations pourront être rendues anonymes lorsque cela sera possible et approprié, selon la nature des données et les risques associés aux utilisations prévues.
4. Les informations personnelles seront conservées exactes, mises à jour si nécessaire. Nous prendrons des mesures raisonnables afin de rectifier ou de supprimer les données inexacts ou incomplètes.

5. Les informations personnelles seront conservées pendant la durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.
6. Le traitement des informations personnelles se fera en accord avec les droits des individus.
7. Des mesures techniques, physiques et organisationnelles seront prises pour empêcher l'accès non autorisé, le traitement illicite et la perte, la destruction ou l'endommagement non autorisé ou accidentel d'informations personnelles.
8. Lors du traitement d'informations personnelles sensibles, les mentions d'information appropriées, le consentement a été octroyé et le traitement respectera la loi applicable.

Toutes les filiales de Schneider Electric doivent veiller à ce que les principes ci-dessus soient respectés.

Schneider Electric et ses filiales s'engagent à prendre des mesures techniques, physiques et organisationnelles commercialement raisonnables pour protéger les informations personnelles contre l'accès non autorisé, la destruction illégale, le traitement illicite, ainsi que la perte ou l'endommagement accidentel.

Nous proposons l'utilisation d'un serveur sécurisé pour vous permettre de passer vos commandes ou d'accéder aux informations de votre compte. Nous mettons en œuvre des mesures permettant de contrôler l'accès à nos systèmes internes contenant des informations personnelles. Les utilisateurs autorisés ont accès à ces systèmes par le biais d'un identifiant et un mot de passe uniques. Nous fournissons à nos collaborateurs un accès aux informations personnelles dans le seul but de leur permettre d'exécuter leurs missions. Nous sensibilisons nos employés à l'utilisation et à la gestion appropriées des informations personnelles. Nous exigeons également que nos prestataires de services prennent des mesures de sécurité similaires aux nôtres.

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité visant à déterminer l'identité des utilisateurs enregistrés afin que les restrictions et les droits appropriés puissent être respectés. Si vous êtes un utilisateur enregistré, nous utilisons à la fois des identifiants de connexion et des mots de passe pour vous authentifier. Il vous incombe de veiller à la sécurité de vos informations de connexion.

En utilisant notre contenu numérique ou en nous fournissant des informations personnelles, vous nous autorisez à communiquer avec vous par voie électronique ou d'une autre façon au sujet de la sécurité, la protection des informations personnelles, l'utilisation et la gestion de ces informations. En dépit de nos efforts pour mettre en œuvre toutes les mesures de sécurité appropriées, la navigation en ligne comporte des risques inhérents et nous ne pouvons en aucun cas garantir une navigation sans risques.

## **8. Les sites Web tiers et les réseaux sociaux**

**Nous vous recommandons de lire la politique de protection des données des sites Web tiers et des réseaux sociaux, puis de régler les paramètres de confidentialité en fonction de vos préférences. Ces sites ne sont pas couverts par la présente Politique.**

Les sites ou services de Schneider Electric sont susceptibles de fournir des liens vers

des applications, produits, services ou sites Web tiers pour faciliter votre navigation et pour votre information. Si vous vous rendez sur ces liens, vous quittez le site de Schneider Electric. Schneider Electric ne contrôle pas ces sites tiers ni leurs pratiques en termes de confidentialité et de protection des données, qui peuvent être différentes des nôtres. Nous ne finançons ni ne représentons aucun de ces sites tiers et déclinons toute responsabilité quant à leur contenu et leur pratique en termes de protection des données personnelles. Les données personnelles que vous choisissez de nous fournir via ces sites ou qui sont recueillies par ces tiers ne sont pas couvertes par la Politique protection des données personnelle de Schneider Electric. Nous vous encourageons à consulter la politique de confidentialité de tout site avec lequel vous interagissez avant de permettre le recueil et l'utilisation de vos informations personnelles.

Nous fournissons également des liens vers des réseaux sociaux qui vous permettent de partager des informations avec vos propres réseaux sociaux et d'interagir avec Schneider Electric sur divers réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces liens, des informations à votre sujet peuvent être collectées ou partagées. Nous vous encourageons à consulter les politiques et paramètres de confidentialité des réseaux sociaux avec lesquels vous interagissez, afin de connaître les informations susceptibles d'être recueillies, utilisées ou partagées par ces sites et de pouvoir régler ces paramètres en fonction de vos préférences.

## **9. Quels sont vos droits ?**

**Vous pouvez demander à accéder à vos informations personnelles et à ce qu'elles soient modifiées ou supprimées si elles sont inexactes. Vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins de prospection.**

Schneider Electric respectera vos droits d'accès et de rectification concernant vos informations personnelles. Vous pouvez vous renseigner quant à la nature des informations personnelles stockées ou traitées à votre sujet par toute entité Schneider Electric et obtenir l'accès à vos informations personnelles, quel que soit le lieu où sont traitées et stockées les données.

Si des informations personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez demander à ce qu'elles soient modifiées.

Les demandes peuvent être envoyées à l'adresse suivante : [Global-Data-Privacy@schneider-electric.com](mailto:Global-Data-Privacy@schneider-electric.com)

Vous avez toujours le droit de vous opposer à nos communications marketing. Votre consentement préalable est demandé lorsque la loi applicable l'exige. Pour ne plus recevoir d'e-mails, il suffit d'utiliser la fonctionnalité qui se trouve au bas de chaque e-mail que nous vous envoyons.

Des articles spécifiques à chaque pays peuvent compléter cet article.

## **10. Informations importantes pour les personnes se trouvant au sein de l'Espace Economique Européen (EEE)**

Si vous vous trouvez dans l'EEE, Schneider Electric respecte également certaines exigences spécifiques du RGPD, dont celles concernant les bases juridiques du traitement des données, les transferts transfrontaliers de données, la prise de décision automatisée et le profilage, la conservation des données, les droits supplémentaires, les réclamations et les coordonnées du Délégué à la Protection des Données.

### **10.1 Sur quelles bases juridiques s'appuie Schneider Electric pour l'utilisation des informations personnelles ?**

Conformément aux finalités précédemment mentionnées dans l'article 3, l'utilisation d'informations personnelles est nécessaire pour les raisons suivantes :

- L'exécution du contrat conclu avec Schneider Electric dans le cadre de l'utilisation de nos produits, services ou contenus numériques. Cette exécution contractuelle implique la connaissance de votre identité, votre spécialisation, et la possibilité d'interagir avec vous pour exécuter le contrat. Cela comprend aussi le traitement de vos demandes d'informations et d'assistance, ainsi que vos candidatures à des offres d'emploi, la gestion de vos comptes et votre inscription à nos programmes, la conformité aux conditions générales, ainsi qu'à la présente Politique.
- Le respect des obligations légales auxquelles nous sommes soumis. Il peut s'agir notamment d'obligations fiscales et comptables, ainsi que de l'obligation de répondre aux demandes des organismes et des autorités de régulation.
- En ce qui concerne :
  - Les enquêtes : certaines sont réalisées dans notre intérêt légitime parce qu'elles servent à mesurer votre satisfaction quant aux services que vous nous avez demandés. Pour les autres enquêtes, nous vous demanderons votre consentement. Vous serez toujours libre de ne pas répondre.
  - L'envoi de prospections commerciales et de publicités ciblées : ces activités proposées par nos services et nos filiales sont réalisées dans notre intérêt légitime. Nous vous donnerons toujours la possibilité de vous opposer et, lorsque la loi l'exige, nous vous demanderons votre consentement préalable.
  - L'utilisation des données de localisation transmises par votre téléphone portable ou de tout autre appareil mobile : nous vous demanderons d'y consentir préalablement dès lors que la loi l'exige.

Nous pouvons également traiter vos informations personnelles dans notre intérêt légitime, pour autant que le traitement ne prévale pas sur vos droits et libertés, notamment pour :

- Assurer votre protection, la nôtre ou celle d'autres personnes contre certaines menaces (telles que des menaces de sécurité ou de fraude) ;
- respecter les lois auxquelles nous sommes soumis partout dans le monde ;
- améliorer nos produits, services et contenus numériques ;
- effectuer un profilage pour proposer un contenu ciblé et des publicités basées sur vos intérêts ;
- partager les informations entre les filiales de Schneider Electric et les prestataires de

services, comme indiqué à l'article 6;

- comprendre et améliorer notre activité y compris en ligne, nos affaires, notre clientèle et nos relations avec les clients en général ;
- exploiter ou administrer nos affaires, notamment en termes de contrôle qualité et de reporting consolidé;
- gérer des transactions commerciales, telles que des fusions ou des acquisitions.

### **10.2 Les informations personnelles seront-elles transférées à l'étranger ?**

Schneider Electric étant une entreprise internationale, les équipes chargées du traitement des informations peuvent avoir des missions internationales. Elles peuvent se trouver partout dans le monde, où Schneider Electric exerce ses activités, même en dehors de l'Union européenne, dans des pays qui ne partagent pas les mêmes standards de protection des données personnelles que le pays dans lequel vous vous trouvez. Nous pouvons également transférer des données à des prestataires de services situés à l'extérieur de l'UE, y compris aux États-Unis d'Amérique. Lorsque les données personnelles sont transférées vers un pays dont la législation n'a pas fait l'objet d'une décision d'adéquation par la Commission européenne, Schneider Electric veillera à ce que le transfert respecte les lois applicables notamment par la signature de clauses contractuelles types ou via ses règles d'entreprise contraignantes pour les transferts au sein du groupe en tant que responsable du traitement des données (BCR). Pour obtenir plus de détails sur ces transferts et, le cas échéant, des copies des garanties apportées pour autoriser le transfert, vous pouvez contacter : [Global-Data-Privacy@schneider-electric.com](mailto:Global-Data-Privacy@schneider-electric.com)

### **10.3 Utilisons-nous le profilage et prenons-nous des décisions automatisées à votre égard ?**

Nous pouvons utiliser le profilage afin de vous fournir en ligne un contenu qui semble correspondre à vos intérêts. Nous combinons vos informations d'inscription, telles que votre spécialisation professionnelle, et des informations sur votre activité en ligne (à savoir le contenu que vous semblez le plus apprécier) pour mieux vous connaître et vous proposer des contenus en ligne correspondant à votre profil.

Nous ne prendrons pas de décisions automatisées à votre sujet susceptibles de vous affecter de manière significative, à moins que (1) la décision soit nécessaire dans le cadre d'un contrat qui nous lie, (2) nous ayons obtenu votre consentement explicite, ou (3) la loi nous oblige à utiliser cette technologie. Dans ce cas, vous en serez informé en bonne et due forme.

### **10.4 Pendant combien de temps les données personnelles seront-elles conservées ?**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire au regard des finalités énoncées dans la présente Politique et pendant toute période supplémentaire susceptible d'être requise ou permise par la loi. Des informations plus précises sont fournies dans les mentions d'information applicables aux contenus

numériques spécifiques. Les durées de conservation des données sont généralement déterminées en prenant en considération les éléments suivants :

- La durée de notre relation (à savoir la durée d'exécution du contrat, la désactivation de votre compte, votre besoin légitime d'être reconnu lorsque vous nous contactez)
- Les exigences légales de conservation des données
- Les délais de prescription

Nous conservons les données des clients pendant une période de trois ans après la fin du contrat ou la date du dernier contact à des fins de prospection commerciale. Nous conservons également les données de nos contacts pendant une période de trois ans après le dernier contact, aux mêmes fins.

### **10.5 Quels sont vos autres droits ?**

Outre les droits prévus ci-dessus à l'article 9, vous pouvez nous demander l'effacement et la portabilité de vos informations personnelles et vous opposer à leur utilisation. Vous disposez également du droit de réclamer la limitation du traitement. Lorsque le traitement des informations repose sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment en envoyant votre demande à l'adresse e-mail suivante : [Global-Data-Privacy@schneider-electric.com](mailto:Global-Data-Privacy@schneider-electric.com). En cas de traitement nécessaire à l'exécution du contrat ou fondé sur l'intérêt légitime, nous ne pourrions peut-être pas répondre à votre demande d'interruption du traitement. En revanche, si nous faisons droit à votre demande en arrêtant le traitement, il se peut que vous ne puissiez plus accéder aux services ou au contenu en ligne.

### **10.6 Où poser des questions et présenter une réclamation ?**

Les questions ou commentaires au sujet des pratiques de protection des informations personnelles de Schneider Electric ou de la présente Politique peuvent être adressés au DPD (délégué à la protection des données) du Groupe :

DPO@schneider-electric.com

DPO

35 rue Joseph Monier CS3023

92506 Rueil Malmaison-France

Si vous pensez que Schneider Electric a traité vos informations personnelles en violation de la loi applicable ou de la présente Politique, vous pouvez déposer une plainte auprès du DPD du groupe à l'aide des coordonnées ci-dessus ou auprès d'une autorité de surveillance.

#### **Mention sur les cookies**

Un cookie est une information prenant la forme d'un tout petit fichier texte placé sur le disque dur d'un internaute. Il est généré par le serveur d'une page Web, qui est l'ordinateur faisant fonctionner le site Web. Les informations contenues dans les cookies

sont définies par le serveur et peuvent être utilisées par le serveur à chaque fois que l'utilisateur se rend sur le site. Un cookie peut être considéré comme la carte d'identification d'un internaute. Il indique au site Web que l'utilisateur est revenu sur le site ([Source](#)) . Nous pouvons également utiliser d'autres technologies similaires (à savoir, des balises pixel, des balises Web...) lorsque vous vous rendez sur nos sites Web et que vous utilisez nos applications mobiles, qui cherchent des informations stockées sur vos appareils. Aux fins de la présente Mention, toutes ces technologies sont appelées « cookies ».

L'utilisation de cookies nous permet de vous proposer certaines fonctionnalités et de disposer d'informations concernant les visites sur notre site Web ou l'utilisation de nos applications. Nous sommes également susceptibles d'utiliser des cookies pour rendre les applications et les sites plus conviviaux. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais vous n'êtes pas obligés de les accepter. Vous pouvez généralement modifier votre navigateur pour empêcher l'acceptation des cookies tout en étant encore en mesure de profiter de la plupart des fonctions disponibles sur les sites. Votre appareil mobile fournit également des outils permettant de gérer la capacité de l'application à accéder aux informations stockées sur votre terminal.

Si vous voulez supprimer des cookies déjà présents sur votre ordinateur ou éviter que des cookies soient acceptés dans le futur, vous devez vous reporter aux instructions de l'éditeur de votre navigateur en cliquant sur « Aide » dans le menu de votre navigateur.

- [Chrome](#)
- [Mozilla](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#).

### **Cookies tiers utilisés pour effectuer des analyses**

Pour proposer un meilleur service à nos visiteurs, nous mesurons le nombre de vues des pages, le nombre de visites, les différentes actions menées par les visiteurs de notre site, la géolocalisation de nos visiteurs et le nombre de fois qu'ils reviennent sur notre site. À cette fin, nous utilisons trois logiciels d'analyse : Analyzer et Google Analytics ainsi que Marketo Munchkin Cookie.

#### Analyzer information ([AT Internet](#))

Avec AT Internet, les « cookies » sont utilisés pour effectuer des recherches statistiques détaillées et pertinentes. Les « cookies » sont utilisés en plus des balises JavaScript. Ils permettent d'affiner les analyses effectuées par ces dernières. Les clients d'AT Internet peuvent également reconnaître les visiteurs chaque fois qu'ils se rendent sur le site. Ces « cookies » stockent des informations liées à un identifiant utilisateur AT Internet uniquement. Ces informations ne sont jamais utilisées pour recueillir des données personnelles concernant les visiteurs.

Tous les résultats obtenus sont ensuite compilés et sont complètement anonymes. Ils fournissent des informations sur la navigation et le comportement des internautes sur les sites Web des clients d'AT Internet. Ces informations peuvent être les suivantes : le

nombre de visiteurs, le nombre de visites, le nombre de pages vues et d'autres informations nécessaires pour mesurer efficacement les intérêts des internautes. Avec ces résultats, il est ensuite possible d'améliorer l'ergonomie et le contenu de ces sites Web.

Veillez-vous rendre sur <https://www.atinternet.com/en/company/data-protection/> pour consulter vos droits d'accès, de réponse et de suppression des données.

### **Informations Google Analytics**

Ce site Web utilise également Google Analytics, un service d'analyse du trafic fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Web à analyser la façon dont les internautes utilisent le site. Les informations générées par le cookie concernant l'utilisation du site Web seront transmises vers Google et stockées par ce dernier sur des serveurs aux États-Unis.

Si l'anonymat de l'adresse IP est activé sur ce site Web, votre adresse IP sera tronquée dans les États membres de l'Union européenne ou d'autres parties ayant signé l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP entière sera d'abord transférée vers un serveur Google aux États-Unis, puis tronquée sur place. L'anonymat des adresses IP est activé sur ce site Web.

Google utilisera ces informations au nom de l'exploitant de ce site Web afin d'évaluer l'utilisation du site Web, de compiler des rapports sur l'activité du site Web pour les exploitants et de leur fournir d'autres services liés à l'activité du site Web et l'utilisation d'Internet.

L'adresse IP que transmet votre navigateur dans le cadre de Google Analytics ne sera pas associée à d'autres données détenues par Google. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur, mais veuillez noter que si vous le faites, vous risquez de ne pas pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de ce site Web. Vous pouvez également choisir de ne pas être suivi par Google Analytics à l'avenir en téléchargeant et en installant l'extension Google Analytics Opt-out sur votre navigateur Web actuel : [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

### **Cookie Marketo Munchkin**

Pour envoyer nos e-mails, nous utilisons un logiciel de marketing tiers édité par une entreprise appelée Marketo. Nous utilisons les cookies pour effectuer un suivi des informations sur les taux d'ouvertures d'e-mails et de clics. Nous suivons également l'activité du site Web. Les visiteurs peuvent par exemple télécharger des livres blancs marketing depuis le site et nous utilisons les cookies Marketo pour savoir qui les télécharge et comprendre si ces personnes se rendent ensuite dans d'autres parties du site. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité et de gestion des cookies de Marketo, veuillez consulter la politique de confidentialité de Marketo : [Marketo](#)



[privacy policy](#).

Comment cela fonctionne-t-il ?

- Nous intégrons un snippet Javascript Munchkin à vos sites. Lorsque les visiteurs se rendent sur un site, nous plaçons un cookie dans le navigateur du visiteur (s'il n'y en a encore aucun) et nous envoyons des messages à nos serveurs sur l'activité Web de ce visiteur.
- Ce comportement est très fonctionnel et très semblable à celui d'autres scripts de suivi sur le Web, tels que Google Analytics.
- Notre cookie est un cookie interne et il est visible uniquement par nous.

Que capture Munchkin ?

Lorsque vous vous rendez sur une page, Munchkin recueille automatiquement les informations suivantes :

- Pages visitées
- Clics sur des liens
- Adresse IP
- Référent
- Notre ID de cookie

Dernière mise à jour : 25 mai 2018